

Seguro de Cultivos 101: Cómo Presentar un Reclamo



El seguro federal de cultivos ofrece a los productores protección contra pérdidas por causas naturales, como condiciones climáticas adversas, plagas y enfermedades. Cuando se produce una pérdida, un productor puede presentar una reclamación a su agente y recibir un pago para ayudar a cubrir la pérdida de ingresos. Los productores deben saber cómo informar estas pérdidas y cómo presentar una reclamación para asegurarse de recibir los fondos que necesitan.

Cuando presentar un reclamo

Los daños causados por una pérdida de cultivos asegurable deben notificarse en un plazo de 72 horas. Los reclamos deben presentarse en cualquier momento en que un productor crea que sus rendimientos se verán afectados. La pérdida potencial puede ser fácil de identificar, como cuando una tormenta de viento o granizo causa daños repentinos, o puede requerir un monitoreo continuo en eventos como una sequía. Los productores deben prestar mucha atención al estado de sus cultivos para poder informar los problemas de manera oportuna.

Si se descubren pérdidas, como cultivos de baja calidad o dañados, durante la cosecha, el productor debe detenerse y comunicarse con su agente de seguros de cultivos para realizar una evaluación. La solicitud debe realizarse de inmediato, ya que las pérdidas solo se pueden informar hasta 15 días después de la cosecha. Las reclamaciones también deben presentarse antes del final del período de seguro, como se describe en la póliza individual del productor.¹

Reclamos de cobertura de resiembra

En el caso de las pólizas que incluyen cobertura de resiembra, el tiempo es esencial. Estas pólizas cubren el costo de volver a sembrar un cultivo que se pueda cosechar, siempre que haya suficiente tiempo para que crezca durante la temporada normal. Si las plántulas o las plantas jóvenes se dañan, los productores deben actuar rápidamente para que los ajustadores puedan inspeccionar el área. La inspección debe realizarse antes de que comience la resiembra para que se cubran los costos. Sin una inspección, los productores pueden perder la posibilidad de presentar un reclamo.²

¿Qué sigue?

Una vez que el productor se comunique con su agente de seguros de cultivos, se enviará un perito para inspeccionar el daño. Para asegurarse de que reciba el beneficio completo de su reclamo y determinar un cronograma para la inspección, el productor debe conocer y compartir sus planes para el cultivo dañado con el agente, ya sea replantar, reemplazar con un cultivo de cobertura o presentar un reclamo por la pérdida total. El productor debe continuar cuidando el cultivo utilizando buenas prácticas agrícolas hasta que se complete la inspección.³

Fuentes

1 "Proceso de reclamos". Departamento de Agricultura de los Estados Unidos, Agencia de Administración de Riesgos, rma.usda.gov/about-crop-insurance/managing-your-farm-risk/insurance-cycle/claims-process. Consultado en agosto de 2024.

2 "Fechas de resiembra y siembra final". Departamento de Agricultura de los Estados Unidos, Agencia de Administración de Riesgos, 17 de mayo de 2017, rma.usda.gov/about-crop-insurance/frequently-asked-questions/replanting-final-planting-dates. Consultado en septiembre de 2024.

3 Ibidem.



La rapidez con la que un ajustador realiza una inspección varía. Al presentar un reclamo de cobertura de resiembra, el ajustador programará una inspección lo antes posible dadas las limitaciones de tiempo del reclamo. Si una pérdida es el resultado de un problema en curso, como una sequía, y el productor tiene la intención de cosechar el cultivo, puede llevar más tiempo recibir noticias de un ajustador porque es posible que la situación no se considere urgente.

Si un productor planea retirar el cultivo dañado y reemplazarlo con un cultivo de cobertura, el ajustador debe inspeccionar primero el área. Esta es una opción valiosa si no hay tiempo en la temporada para sembrar otro cultivo cosechable, ya que los productores aún pueden obtener los beneficios ecológicos de mantener la cobertura del suelo, que incluyen la reducción de la escorrentía y la erosión y el aumento del almacenamiento de nutrientes del suelo y materia orgánica. Si se retiran los cultivos dañados antes de la inspección, el productor pierde el derecho a presentar una reclamación, por lo que seguir el proceso es esencial.⁴

Preparación para una inspección

Se anima a los productores a estar presentes durante la inspección para ofrecer información y responder preguntas sobre el cultivo y los daños notificados.⁵ Para prepararse para la inspección, el productor deberá tener los documentos de la Agencia de Servicios Agrícolas (FSA) del Departamento de Agricultura de los EE. UU. que ilustren sus acres y la ubicación de los cultivos. El ajustador debe estar familiarizado con la póliza del productor y tener copias del historial de producción de la operación.

Certificado de diversas maneras para calcular el rendimiento de los cultivos, los métodos del ajustador pueden incluir contar plantas en un área de muestra, pesar muestras, tomar fotografías, verificar campos adyacentes y consultar datos meteorológicos. Una vez completado, el productor puede usar la información como parte de su reclamo a la compañía de seguros, que procesa la solicitud y proporciona el pago necesario.⁶



Responsabilidades del productor:

- Reportar rápidamente
- Seguir cuidando el cultivo dañado
- Prepare los documentos de FSA
- Estar presente durante la inspección

Fuentes

- 4 Ibidem.
- 5 Ibidem.
- 6 Ibidem.

Este material se basa en el trabajo respaldado por el Departamento de Agricultura de los EE. UU./Instituto Nacional de Alimentos y Agricultura bajo el número de subvención 2023-70027-40444.

